

Inteligencia Artificial: diez preguntas fundamentales

Hace algún tiempo, Tik Tok viralizó un filtro llamado “Inteligencia Artificial”. Muchos usuarios, después de subir su imagen, estaban fascinados de que la imagen captada se transformaba en una nueva imagen caricaturizada, idealizada y casi perfecta de cómo nos veríamos representados en un estilo animado.

Por otra parte, parece que la nueva plataforma de Chat GPT sigue avanzando. Con la última actualización del Chat GPT 4, una versión mejorada de OpenAI, se puede entender y generar texto, audio e imágenes, mejorando la interacción con los usuarios y automatizando las tareas, casi como un asistente virtual de nivel experto, pues incluye la posibilidad de anexar los documentos digitales y trabajar directamente sobre ellos.

Pareciera que no estamos tan lejos de aquello que hemos visto en algunas películas de Steven Spielberg, en las que las máquinas realizaban muchas tareas por nosotros. Lo cierto es que la tecnología digital avanza rápidamente y las innovaciones no se hacen esperar.

Damos por descontado que conocemos todos los aspectos de las novedades del mundo digital. Pero también es clara la brecha creada por edad, analfabetismo digital, falta de acceso a internet, resistencias al cambio, pobreza, entre otros. Pensando en ello, como comunicadores debemos ser los primeros en educar e informar de las novedades, descubrimientos y desarrollos que competen al gran mundo de la comunicación y la tecnología. Por ello, compartimos estas diez preguntas que nos ayudan a tener claridad de los avances actuales y cuál debería ser nuestra posición en referencia a la Inteligencia Artificial (IA).

1. ¿Qué es la IA?

La IA es un ramo de la informática que permite la programación y proyección de sistemas de hardware y software en un modo que se permita dotar a las máquinas con características de funcionalidad típicamente humanas, tratando de recrear algún tipo de inteligencia, basado en la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner: lógico-matemática, lingüística, espacial, musical, kinestésico-corporal, intrapersonal, interpersonal, naturalista.

2. ¿Cómo funciona la IA?

Los sistemas de IA son desarrollados con el principio básico de los Algoritmos (sucesión de pasos que definen una operación sobre unos datos para conseguir resultados). En este sentido, los sistemas de IA realizan cálculos, no solo de datos abstractos, sino también de datos organizados, haciendo comparaciones y eligiendo tendencias.

3. ¿Cuál es la fuente de información de la IA?

La IA trabaja con datos suministrados por seres humanos. La información se convierte en datos de secuencias básicas numéricas. Estas secuencias son interpretadas y permiten las comparaciones. Diversos algoritmos intervienen y al final presentan la elección realizada sobre la base de la información global suministrada. Con esta información, los sistemas se retroalimentan y mejoran sus elecciones y resultados.

4. ¿Podemos decir que la IA es verdadera inteligencia?

Lo primero que podemos afirmar es que la IA no es conciencia humana ni tampoco animal. No hablamos en este sentido de inteligencia como capacidad de raciocinio y de conciencia. Solamente podemos decir que es un sistema que presenta resultados en base a una cantidad enorme de cálculos y elecciones comparativas a partir de datos numéricos.

5. ¿La IA es una computadora que habla con nosotros?

Los sistemas de IA no son una computadora, son sistemas soportados en servidores digitales o físicos, en sentido estricto, no son “una” computadora. Claramente podemos decir que son software proyectados para simular conversaciones y responder rápidamente. La simulación es muy detallada, por lo cual las respuestas son muy rápidas, precisas y articuladas.

6. ¿Es útil la IA?

Es evidente que todo desarrollo tecnológico y digital tiene sus beneficios. El tema ético indica que en sí misma la tecnología no tiene propósito negativo, lo cual no salva que pueda ser utilizado en beneficio particular, sin considerar a los demás. En consecuencia, la IA puede ayudar a mejorar las capacidades y el progreso humano, pero una falta de criterio de solidaridad puede traer consecuencias negativas para algunos.

7. ¿Cuáles son los desafíos éticos para el uso de la IA?

El desarrollo tecnológico de la IA también tiene su impacto en la acción humana. Actualmente los problemas técnicos como: la programación con principios discriminatorios; la seguridad y protección de la privacidad de cada usuario; la transparencia y responsabilidad de las empresas desarrolladoras de esta tecnología, deben ser atendidos y clarificados por las autoridades. Del mismo modo, los efectos sociales como: la reducción de puestos de trabajo a causa de la automatización con la IA; la autonomía de decisiones de la IA que influencia las decisiones personales; la educación y alfabetización digitales; el costo social y ambiental del desarrollo de estas tecnologías, actualmente no son atendidos en las políticas de los estados o instituciones gubernamentales.

8. ¿Qué dice la Iglesia sobre la IA?

El Papa Francisco, desde el año 2019, ha advertido la novedad y riesgos de la IA. En febrero 2020 se desarrolló en el Vaticano un Congreso sobre la IA. En su discurso durante el congreso, el Papa Francisco advirtió que la IA es un don, pero necesita una ética adecuada para ser utilizada en modo responsable. En el mensaje para la Jornada Mundial

de la Paz, del 01 enero 2024, insistió nuevamente: "Es necesario ser conscientes de las rápidas transformaciones que están ocurriendo y gestionarlas de modo que se puedan salvaguardar los derechos humanos fundamentales". Su presencia en la reunión del G7, en junio 2024, fue una novedad y no desaprovechó la oportunidad para recordar que la IA se ha convertido en un instrumento potentísimo, utilizado en diversas áreas del actuar humano desde la medicina hasta la cultura, desde la comunicación hasta la política. Pero, también manifestó la ambivalencia de este instrumento: "De un lado, entusiasmo por las posibilidades que ofrece, pero del otro genera temor por las consecuencias que deja entrever". Con todo ello, la Iglesia no está negada a la novedad tecnológica, por el contrario, pide un uso adecuado siempre al bien de la humanidad.

9. ¿Salesianos e IA?

Por el papel tan importante que tiene la IA en el mundo juvenil y de la educación, los salesianos han abordado este desafío en modos y momentos diversos. Un gran desafío es la respuesta del modelo pedagógico salesiano del encuentro y la cercanía que debe formar con una integración ética y responsable de frente a las nuevas tecnologías. Por otro lado, recientemente se creó la Comisión Salesiana Internacional para la Inteligencia Artificial (ISCAI en inglés) buscando aprovechar los beneficios de la IA y abordar las implicaciones que esta genera en el ámbito de los valores y principios. El mes pasado fue presentado en la Universidad Pontificia Salesiana de Roma el libro "Intelligenza artificiale. In cerca di umanità", el cual intenta responder a la pregunta hecha por el Papa Francisco en la última Jornada de las Comunicaciones Sociales: ¿Qué es, entonces, el hombre? ¿Cuál es su especificidad y cuál será el futuro de nuestra especie llamada homo sapiens en la era de las inteligencias artificiales?

10. ¿Cuál debería ser nuestra posición de frente a la IA?

Como padres y madres de familia, educadores, formadores, pastores, no podemos dejar a un lado los avances de la sociedad digital. Es para nosotros una obligación mantenernos actualizados y tener sentido crítico para poder orientar el uso de las nuevas tecnologías y de la innovación digital. Así mismo, tenemos el deber de educar en una sana conciencia que permita la elección de los principios del bien común y del progreso de todos. La tentación de un individualismo exacerbado, alimentado por las facilidades de lo virtual, podría llevarnos a perder el sentido de la humanidad.

Para finalizar, no olvidemos que la inteligencia y las relaciones humanas se desarrollan en el contacto diario y real con los otros y en la valoración de los resultados de su aplicación. Asumamos el reto de conocer cada vez más de las oportunidades que nos brinda el mundo digital y hagamos el esfuerzo de hacer crecer los criterios de un uso responsable de los medios tecnológicos y digitales que nos ofrece el mundo actual.

P. Carlos Méndez, sdb

carlosmendezsdb@gmail.com